



KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN TARİHİ:	10.01.2020
DOKÜMAN NO:	YNG-PLT-002
REV.TARİH/NO:	

KALİTE POLİTİKAMIZ;

YongaTEK vizyonu doğrultusunda, daima gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerini karşılamayı;

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini sürekli analiz ederek "Müşteri Memnuniyetini" sürekli geliştirmeyi;

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi;

Kişilerin katılımı, Liderlik ve Müşteri Odaklılık kapsamında, tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimi ve müşterilerimiz ile birlikte yasal gereklilikleri karşılayacak şekilde içerisinde şirket ve bölüm hedeflerine ulaşılması;

KYS ve BGYS süreçlerimizin değişikliklere karşı düzenli gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici ve gerektiğinde iyileştirici yaklaşımların belirlenmesi ve benimsenmesi;

Sürekli iyileştirme yaklaşımı hedefiyle, süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye taşınması;

Yenilikçi yaklaşımların desteklenerek, çalışan yetkinliklerini artıracak eğitimlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi faaliyetlerimizi Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte entegre bir çerçevede yöneterek, "Yazılım-Bilişim-Teknoloji" sektöründe kalite açısından öncü kuruluş olmak amacıyla; ekip olarak çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.

Genel Müdür

__/__/2020

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN